

I plus – qualifiziert in Arbeit®

Ein Programm für Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige Tätigkeit nicht mehr ausüben können.

Dauer: 12 Monate

Beginn: 6x jährlich

Genaue Termine entnehmen Sie unserer Website: www.bfw-hamburg.de

Wir beantworten gern Ihre Fragen!

Inge-Marie Jensen

Tel. 040 64581-1614

inge-marie.jensen@bfw-hamburg.de

Jonas Jacobsgaard

Tel. 040 64581-1377

jonas.jacobsgaard@bfw-hamburg.de

InfoDienstag im BFW Hamburg

Jeden Dienstag um 15.30 Uhr können Sie sich unverbindlich beraten lassen. Genaue Termine finden Sie unter: www.bfw-hamburg.de

Anfahrtsbeschreibung

BFW Berufsförderungswerk Hamburg GmbH

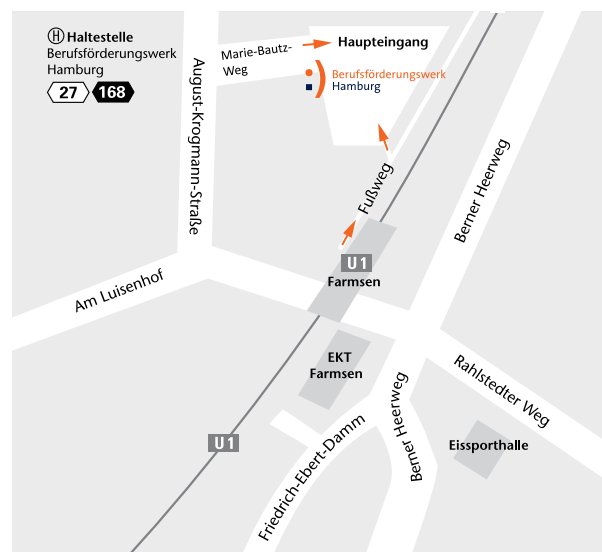
Marie-Bautz-Weg 13

22159 Hamburg

Tel. 040 64581-0

info@bfw-hamburg.de

www.bfw-hamburg.de



Vom Hamburger Hauptbahnhof mit der U-Bahn (U1) bis Station „Farmsen“ und dann 5 bis 10 Minuten Fußweg zum Marie-Bautz-Weg 13

I plus – qualifiziert in Arbeit®

Individuelle Qualifizierung
und betriebliche Einarbeitung für
Tätigkeiten im Großhandel



Fachqualifizierung Kaufmännische Auftragsbearbeitung

Mit dem Programm I plus unterstützen wir Sie dabei, im Ein- und Verkauf auf den Arbeitsmarkt zurückzukehren. Mit der neuen Qualifikation und Ihren beruflichen Vorerfahrungen können Sie sich als kompetente Fachkraft in der kaufmännischen Auftragsbearbeitung bewerben.

Ihre Kompetenzen und Aufgaben

Diese Fachqualifizierung richtet sich an Handwerker, Technikerinnen, Verkäufer und Friseurinnen oder Menschen mit kaufmännischen Berufserfahrungen. Wenn Sie Freude an der Arbeit mit Kunden und Lieferanten sowie an allgemeinen kaufmännischen Tätigkeiten haben, ist diese Qualifizierung das Richtige für Sie. Sie sollten sich vorstellen können, Angebote zu schreiben, Preise zu verhandeln, Verkaufsstrategien zu entwickeln sowie Bestellungen und allgemeine Bürotätigkeiten auszuführen.

Praxisnahe Qualifizierung (8 Monate)

Im Rahmen der Qualifizierung erwerben Sie Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden Bereichen.

Einkauf

- Lieferantenrecherche, Bezugskalkulation, Angebotsvergleich und Stammdatenpflege
- Beschaffungsvorgänge mit dem Warenwirtschaftssystem der Hamburger Software (WWS HS)
- Lagerhaltung
- Bearbeitung von Kaufvertragsstörungen
- Kooperation mit anderen kaufmännischen Bereichen (z. B. Buchhaltung)

Verkauf

- Kundenauftragsbearbeitung von der Auftragsbestätigung bis zur Rechnungsstellung mit dem Programm WWS HS
- Angebotserstellung und Kalkulation
- Verkaufsförderung und Entwicklung von Marketingmaßnahmen
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden (mangelhafte Lieferung, Annahmeverzug, Zahlungsverzug)
- Anwendung preis- und sortimentspolitischer Maßnahmen, Entwicklung von After-Sale-Angeboten
- Rechtliche Grundlagen zum Kaufvertrag

Grundlagen Finanzbuchhaltung

- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung
- Führen der Kontokorrentbuchhaltung
- Berechnung und Buchung im Beschaffungs- und Absatzbereich
- Vor- und Umsatzsteuer
- Umsatzsteuervoranmeldung
- Mahnwesen

EDV und Kommunikation

- Anwendung MS Office-Programme (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- DIN-Normen für die Bürokommunikation und Layout-Gestaltung
- Tabellenkalkulation
- Englische Kommunikation in kaufmännischen Zusammenhängen (nur bei Vorkenntnissen)

Zertifikat

- HS-Hamburger Software Auftragsbearbeitung

Bei beruflichen Vorerfahrungen sind Erweiterungen im Bereich Außenhandel und Logistik möglich.



Berufsorientiertes Bewerbungscoaching

Parallel zur Qualifizierung arbeiten wir mit Ihnen intensiv und individuell an der Wiedereingliederung in die neue Berufstätigkeit.

- Entwicklung einer Bewerbungsstrategie
- Erarbeitung von passgenauen Bewerbungsunterlagen
- Training von Vorstellungsgesprächen

Gesundheitsförderung

Während Ihrer Qualifikation nehmen Sie regelmäßig am Reha-Sport teil und können psychologische und medizinische Unterstützung in Anspruch nehmen.

Betriebliche Einarbeitung (4 Monate)

Im Anschluss an die Qualifizierung begleiten wir Sie bei der Einarbeitung in einem Betrieb. Ziel ist die Übernahme in Arbeit. Daher unterstützen wir Sie bis zum Abschluss des Arbeitsvertrages und beraten zum Beispiel den Arbeitgeber bei behinderungsbedingten Arbeitsplatzanpassungen.

Wir freuen uns auf Sie!