

I plus – qualifiziert in Arbeit®

Ein Programm für Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige Tätigkeit nicht mehr ausüben können.

Dauer: 12 Monate

Beginn: 6x jährlich

Genauere Termine entnehmen Sie unserer Website: www.bfw-hamburg.de

Wir beantworten gern Ihre Fragen!

Tanja Benassila

Tel. 040 64581-1774

tanja.benassila@bfw-hamburg.de

Waltraud Schürmeyer

Tel. 040 64581-1795

waltraud.schuermeyer@bfw-hamburg.de

InfoDienstag im BFW Hamburg

Jeden Dienstag um 15.30 Uhr können Sie sich unverbindlich beraten lassen. Genaue Termine finden Sie unter: www.bfw-hamburg.de

Anfahrtsbeschreibung

BFW Berufsförderungswerk Hamburg GmbH

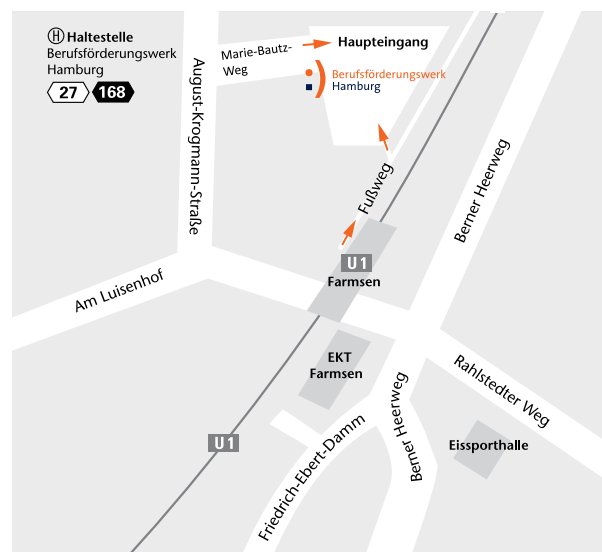
Marie-Bautz-Weg 13

22159 Hamburg

Tel. 040 64581-0

info@bfw-hamburg.de

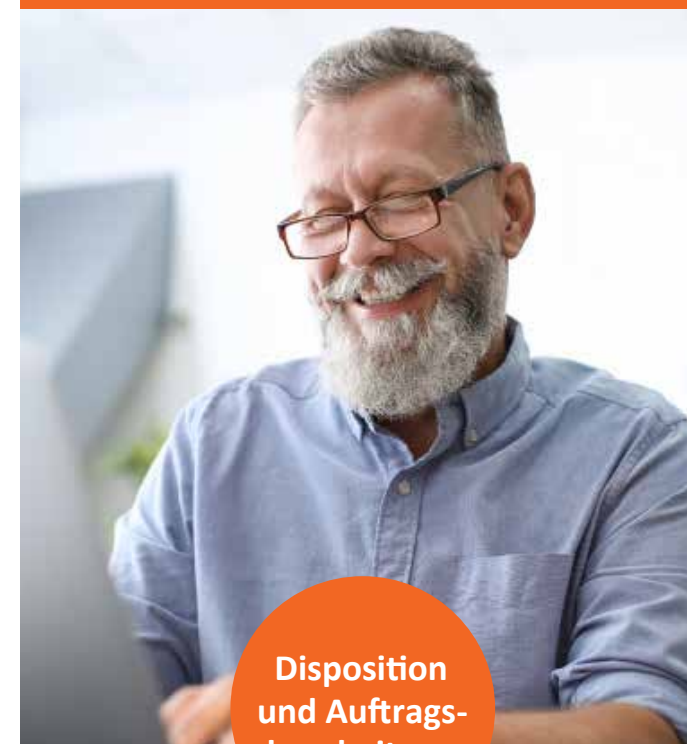
www.bfw-hamburg.de



Vom Hamburger Hauptbahnhof mit der U-Bahn (U1) bis Station „Farmsen“ und dann 5 bis 10 Minuten Fußweg zum Marie-Bautz-Weg 13

I plus – qualifiziert in Arbeit®

Individuelle Qualifizierung
und betriebliche Einarbeitung
für LKW-Fahrer



**Disposition
und Auftrags-
bearbeitung**

Fachqualifizierung Disposition und Auftragsbearbeitung in der Spedition

Mit dem Programm I plus unterstützen wir Sie dabei, als Disponent und/oder Sachbearbeiter in der Logistikbranche auf den Arbeitsmarkt zurückzukehren. Mit der neuen Qualifikation und Ihren Berufserfahrungen als LKW-Fahrer können Sie sich als kompetente Fachkraft bewerben.

Ihre Kompetenzen und Aufgaben

Als LKW-Fahrer mit Berufserfahrung kennen Sie sich im nationalen und internationalen Verkehr aus. Sie wissen, welche Routen zu fahren sind, und kennen die rechtlichen Vorschriften. Diese Kompetenzen sind wichtig, um die Lagerung der Ware und der Warentransporte zu organisieren.

Praxisnahe Qualifizierung (8 Monate)

Im Rahmen der Qualifizierung erwerben Sie Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden Bereichen.

Auftragsbearbeitung Ein- und Verkauf

- Stammdatenpflege
- Bestellungen mit dem Warenwirtschaftssystem der Hamburger Software (WWS HS)
- Wareneingangskontrolle und -erfassung
- Bearbeitung von Beschaffungsstörungen
- Festlegung der optimalen Bestellmenge, Meldebestandsanalyse
- Rechtliche Grundlagen zum Kaufvertrag

- Kooperation mit anderen kaufmännischen Bereichen (z.B. Buchhaltung)
- Kundenauftragsbearbeitung (Auftragsbestätigung, Angebots- + Rechnungserstellung, Kalkulationen)
- Regeln eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden

Zertifikat

- HS-Hamburger Software Auftragsbearbeitung

Spedition/Logistik

Rechtsgrundlagen Logistik- und Handelsgeschäft

- Nationales und internationales Frachtrecht
- Vertiefung Kaufvertragsrecht
- Lager- und Speditionsrecht
- Versicherungen (Transport, Spediteurhaftung und Güterschadenhaftung)

Organisation und Durchführung logistischer Prozesse

- Logistikdienstleistungen
- Güterversand mit dem LKW und weiteren ausgewählten Verkehrsträgern
- Zollrechtliche Grundlagen
- Internationale Zahlungsbedingungen (u.a. D/P, L/C)
- Internationale Lieferbedingungen (u.a. Incoterms)
- Güterkraftverkehrsrecht
- Fahrzeuggewichte und -abmessungen
- Ladungssicherungsmaßnahmen/-mittel
- Grundzüge der Bestimmungen für den Güterkraftverkehr

Steuerung und Kontrolle von Geschäftsprozessen

- Ausgewählte Frachtberechnungen
- Kalkulationen

EDV und Kommunikation

- Anwendung MS Office-Programme



- Englische Kommunikation in geschäftsbezogenen Zusammenhängen

Berufsorientiertes Bewerbungstraining

Parallel zur Qualifizierung arbeiten wir mit Ihnen intensiv und individuell an der Wiedereingliederung in die neue Berufstätigkeit.

- Entwicklung einer Bewerbungsstrategie
- Erarbeitung von passgenauen Bewerbungsunterlagen
- Training von Vorstellungsgesprächen

Gesundheitsförderung

Während Ihrer Qualifikation nehmen Sie regelmäßig am Reha-Sport teil und können psychologische und medizinische Unterstützung in Anspruch nehmen.

Betriebliche Einarbeitung (4 Monate)

Im Anschluss an die Qualifizierung begleiten wir Sie bei der Einarbeitung in einem Betrieb. Ziel ist die Übernahme in Arbeit. Daher unterstützen wir Sie bis zum Abschluss des Arbeitsvertrages und beraten zum Beispiel den Arbeitgeber bei behinderungsbedingten Arbeitsplatzanpassungen.

Wir freuen uns auf Sie!