

## InfoDienstag im Berufsförderungswerk Hamburg

### Beratung und Information rund um die berufliche Rehabilitation

Unsere Mitarbeiter/-innen und Rehaberater/-innen stehen Ihnen vor Ort für eine individuelle Beratung und die Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.

## Kommen Sie zum InfoDienstag!

### Dienstags um 15.30 Uhr

ohne Voranmeldung (außer an Feiertagen und während unserer Ferien)

### Treffpunkt

Berufsförderungswerk Hamburg,  
Haus A, Kantine

### InfoLine 0800 6451717\*

kostenfrei aus dem deutschen Festnetz

\*aus dem Mobilfunknetz wählen Sie bitte weiterhin die kostenpflichtige InfoLine-Nr. 040 64581-1717

## Anfahrtsbeschreibung

### BFW Berufsförderungswerk Hamburg GmbH

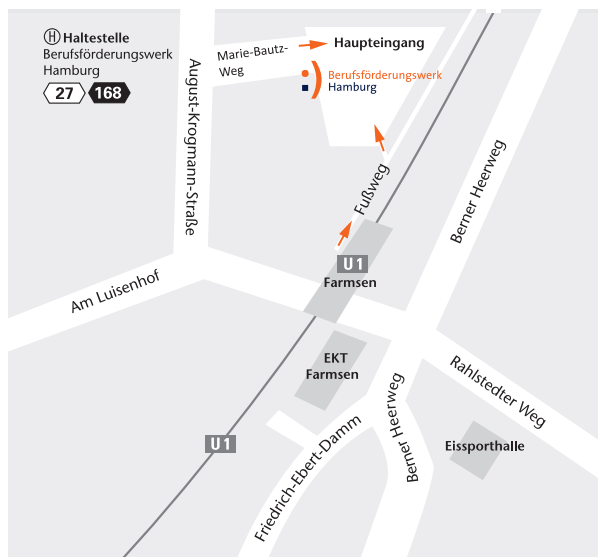
Marie-Bautz-Weg 13

22159 Hamburg

Tel. 040 64581-0

info@bfw-hamburg.de

www.bfw-hamburg.de



Vom Hamburger Hauptbahnhof mit der U-Bahn (U1) bis Station „Farmsen“ und dann 5 bis 10 Minuten Fußweg zum Marie-Bautz-Weg 13

**stark:)** Berufsförderungswerk  
Hamburg

Die Unternehmen zur Stärkung von Menschen für die Arbeitswelt  
Berufsförderungswerk Hamburg | Berufsbildungswerk Hamburg  
Berufliches Trainingszentrum Hamburg | ausblick hamburg  
Perspektiv-Kontor Hamburg

## Kauffrau/Kaufmann im Groß- und Außenhandel

Fachrichtung Großhandel





Kaufleute im Groß- und Außenhandel bieten in ihrer Sparte stimmige Sortimente an, die sie aus dem umfangreichen Angebot in- und ausländischer Hersteller auswählen. Sie beraten Kunden umfassend und kompetent. Gleichzeitig sorgen sie dafür, dass die Ware den Kunden zur richtigen Zeit am rechten Ort und zum besten Preis erreicht. Die Nutzung von Warenwirtschaftsprogrammen und moderner Kommunikationsmittel sind für einen schnellen Datenaustausch unverzichtbar.

Kaufleute im Groß- und Außenhandel kennen die gesamte Logistikkette und können schnell auf Änderungen reagieren um dem Kunden zufriedenstellende Lösungen anzubieten. Internationale Verbindungen im gemeinsamen europäischen Markt und darüber hinaus gehören zu Ihrem Betätigungsfeld. Sie arbeiten im Büro als Korrespondent mit Kunden und Lieferanten oder als Außendienstmitarbeiter, um Kunden zu betreuen bzw. zu gewinnen.

#### Hier ein Beispiel:

Herr Karsten H. (46) arbeitet in einem Holzgroßhandel als Verkäufer. Herr H. muss eigenständig in seinem Produktbereich Verkaufsgespräche führen, Kunden bei der Auswahl beraten, Angebote kalkulieren, Aufträge entgegen nehmen und die Auslieferungen veranlassen. Gleichzeitig ist er für Bestandsüberwachungen zuständig, muss Bestellungen an Lieferanten aufgeben und den termingerechten Wareneingang überwachen. Die gesamten Arbeiten werden mit Hilfe eines EDV gestützten Warenwirtschaftssystems durchgeführt.

#### Ihre Ausbildung

Im Berufsförderungswerk Hamburg werden Sie innerhalb von zwei Jahren auf Ihren neuen Beruf vorbereitet. Innerhalb der Ausbildung erlernen Sie Schritt für Schritt in verschiedenen Arbeitsfeldern Ihre Handlungskompetenz zu erweitern und auf immer neue Bedingungen situationsgerecht zu reagieren. Sie bearbeiten Ihre Aufträge entlang der Prozesse eines Großhandelsunternehmens mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems von HS (Auftragsbearbeitung, Finanzbuchhaltung) und MS-Office-Software.

Zwei Praktika ergänzen die Qualifizierung: ein vierwöchiges Kennenlernpraktikum am Ende des ersten Ausbildungsabschnittes und ein sechsmonatiges Praktikum nach ca. 14 Monaten zur Praxisvertiefung und Verbesserung der Vermittlungschance. Oftmals ergeben sich hierdurch schon Arbeitsplätze.

Für außenhandelsinteressierte Teilnehmer/-innen bietet die Ausbildung eine Zusatzqualifikation im Außenhandel an, welche mit einer separaten Prüfung vor der Handelskammer abschließt.

#### Fachrichtung Großhandel

##### Dauer

24 Monate,  
inkl. 6 Monate Praktikum

##### Abschluss

Handelskammer Hamburg

##### Ansprechpartner

Tim Wilhelm  
Telefon 040 64581-1180  
tim.wilhelm@bfw-hamburg.de

