

## Berufliche Rehabilitation

Können Sie nach einer Krankheit oder einem Unfall nicht mehr in ihrem bisherigen Beruf arbeiten? Dann bietet Ihnen das BFW Hamburg individuelle Beratung und Qualifizierung an.

### Kommen Sie zum InfoDienstag!

#### Beratung ohne Voranmeldung

Unsere Mitarbeiter/-innen und Rehaberater/-innen beantworten gern Ihre Fragen.

#### Dienstags um 15.30 Uhr

(außer an Feiertagen und während unserer Ferien)

Termine: [www.bfw-hamburg.de](http://www.bfw-hamburg.de)

Treffpunkt: BFW Hamburg, Haus A, Kantine

#### InfoLine 0800 645-1717

(kostenfrei aus dem deutschen Festnetz)

Aus dem Mobilfunknetz wählen Sie bitte weiterhin die kostenpflichtige InfoLine-Nr.

040 64581-1717.

## Anfahrtsbeschreibung

### BFW Berufsförderungswerk Hamburg GmbH

Marie-Bautz-Weg 13

22159 Hamburg

Tel. 040 64581-0

[info@bfw-hamburg.de](mailto:info@bfw-hamburg.de)

[www.bfw-hamburg.de](http://www.bfw-hamburg.de)



Vom Hamburger Hauptbahnhof mit der U-Bahn (U1) bis Station „Farmsen“ und dann 5 bis 10 Minuten Fußweg zum Marie-Bautz-Weg 13

**stark:)** Berufsförderungswerk  
Hamburg

Die Unternehmen zur Stärkung von Menschen für die Arbeitswelt  
Berufsförderungswerk Hamburg | Berufsbildungswerk Hamburg  
Berufliches Trainingszentrum Hamburg | ausblick hamburg  
Perspektiv-Kontor Hamburg

Stand 12/2019

## Kauffrau/Kaufmann für E-Commerce

Umschulung mit Praxisphase  
im Betrieb



Neu ab  
Sommer  
2020

[www.bfw-hamburg.de](http://www.bfw-hamburg.de)



## Berufsprofil E-Commerce

Die kaufmännische Qualifikation im Bereich E-Commerce ist auf digitale Geschäftsmodelle ausgerichtet. Im Bereich des Internethandels besteht eine große Nachfrage nach Arbeitskräften, die an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT zum Einsatz kommen. Gute Einstiegsmöglichkeiten bestehen im Einzel-, Groß- und Außenhandel, bei Herstellerbetrieben sowie bei Dienstleistern – zum Beispiel aus den Bereichen Logistik, Finanzen oder Tourismus.

### Tätigkeitsfelder:

- Sortimentsgestaltung
- Beschaffung von Waren oder Dienstleistungen
- Präsentation des Angebots in Onlineshops
- Planung und Durchführung des Onlinemarketings
- Kundenkommunikation
- Vertragsabwicklung
- Überwachen von Zahlungseingängen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

## Voraussetzungen

Für die Umschulung sind folgende Voraussetzungen wichtig:

- technische und mathematische Fähigkeiten
- Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen
- Interesse am Umgang mit digitalen Medien
- Kreativität
- Organisationstalent

## Qualifizierung im BFW Hamburg

Im BFW Hamburg bereiten wir Sie innerhalb von zwei Jahren auf Ihren neuen Beruf vor. Sie erweitern Schritt für Schritt Ihre Handlungskompetenz in den verschiedenen Tätigkeitsfeldern. Dabei lernen Sie ein webbasiertes Shopsystem kennen und erfahren, wie man damit einen Online Shop erstellt und betreibt.

Ausgestattet mit Ihrem Fachwissen gehen Sie im zweiten Jahr in ein sechsmonatiges Betriebspraktikum. Dabei vertiefen Sie die gelernten Inhalte und erhöhen Ihre Integrationschancen. Nach dem Praktikum erfolgt die gezielte Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen. Parallel unterstützen wir Sie bei der Bewerbung auf einen Arbeitsplatz. Nach 24 Monaten schließen Sie Ihre Ausbildung mit einer Prüfung vor der Handelskammer ab.



## Kaufleute für E-Commerce

### Start:

3. August 2020

### Dauer

24 Monate in Vollzeit,  
inkl. 6 Monate Praktikum im Betrieb

### Abschluss

Prüfung vor der Handelskammer Hamburg

### Ansprechpartner

Tim Wilhelm

Tel. 040 64581-1180

tim.wilhelm@bfw-hamburg.de