

# NEU: Kaufmann/frau für IT-System-Management

## Aufgaben & Tätigkeiten

Das neu geordnete Berufsbild ist der Nachfolgeberuf der IT-Systemkaufleute.

Kaufleute für IT-System-Management beraten Kunden bei der Planung und Anschaffung von passgenauen IT-Systemen. Sie präsentieren IT-Produkte und dazugehörige Dienstleistungen, kennen die technische und kaufmännische Seite, erstellen Angebote und beschaffen die erforderliche Hard- und Software.

Sie sind außerdem im Marketing und Vertrieb tätig, ermitteln beispielsweise Absatzwege für bestimmte Zielgruppen.

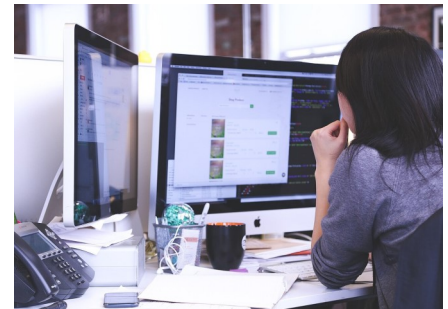
Kaufleute für IT-System-Management arbeiten in IT-Dienstleistungsunternehmen, bei Herstellern von Geräten der IT-Technik und in der Unternehmensberatung im Bereich EDV-Beratung.

## Qualifizierung im BFW Hamburg

Im ersten Halbjahr wird der Ausbildungsgang gemeinsam mit dem der Fachinformatik durchgeführt. Anschließend bereiten sich die Kaufleute für IT-System-Management mithilfe von branchentypischen Lernaufträgen auf ihre zukünftige Tätigkeit vor. Inhalte sind:

- Beratung und Begleitung von Kunden bei der Einführung neuer IT-Systeme. Die Beratung beinhaltet technische wie auch wirtschaftliche Aspekte
- Projektplanung unter Berücksichtigung von betrieblichen Vorgaben zum Datenschutz, zur IT-Sicherheit und zur Qualitätssicherung
- Einführung der Nutzer in die IT-Systeme
- Kontrolle der Leistungserbringung und Dokumentation

Alle Teilnehmenden können sozialpädagogische Unterstützung in Anspruch nehmen. Es stehen zusätzlich medizinische und psychologische Angebote zur Verfügung.



### Dauer

24 Monate,  
inkl. 6 Monate externe,  
betriebliche Praxisphase

### Abschluss

Handelskammer  
Hamburg

### Beginn

31.01.2022  
01.08.2022

### Anmeldung

Interessierte wenden sich  
an Ihren Reha-Träger, bspw.  
die Rentenversicherung

### Ansprechpartnerin

Ingrid Betzner  
Telefon 040 64581-1275  
ingrid.betzner[at]bfw-  
hamburg.de